

# Zoomアプリダウンロード 手順書・操作書

東北医科薬科大学 web進学相談会

# はじめに

- web進学相談を行うためには、以下をご準備いただく必要がございます。

## ①端末の準備（パソコン、スマートフォン、タブレットのいずれか）

（推奨）端末の選択方法

PCに内蔵カメラが**ある**場合



ウェブカメラ等の準備が不要のため、PCでの参加をおすすめします。

PCに内蔵カメラが**無い**場合



映像の入力ができる機器、スマートフォンやタブレットでの参加をおすすめします。

## ②インターネットに接続できる環境

- Wi-Fiもしくは3G/LTEの接続（※通信費はご利用者様負担となります。）

## ③アプリケーションのダウンロード

- 「Zoom Cloud Meeting」（無料）のアプリを利用します。  
※次ページ以降に記載の手順に沿って、ダウンロードしてください。

# 目次

## 1、パソコンで参加される場合



⇒p1~p5をご参照ください

## 2、スマートフォン又はタブレットで参加される場合



⇒p6~p10をご参照ください

## 3、困った時は（音が聞こえない場合の対処法）

⇒p14~p13をご参照ください

# 1、パソコンで参加される場合



# パソコンで参加される場合（1/4）

- Zoomのウェブサイトアクセスし、アプリをダウンロードしてください。



- 1、ウェブブラウザを立ち上げ、<https://zoom.us> にアクセスします。  
(注) サポートされるブラウザはInternet Explorer7以上,Firefox,Chrome,Safari5以上です。本マニュアルではInternet Explorer11を使用しています。



- 2、ページの1番下までスクロールし、「ダウンロード」欄にある「ミーティングクライアント」をクリックします。



- 3、「ダウンロードセンター」のページに遷移しますので、「ミーティング用Zoomクライアントの「ダウンロード」」をクリックします。  
クリック後、ダウンロードした「ミーティング用Zoomクライアント」をインストールします。

# パソコンで参加される場合 (2/4)

5、インストール完了後、アプリを起動すると次のような画面が表示されます。

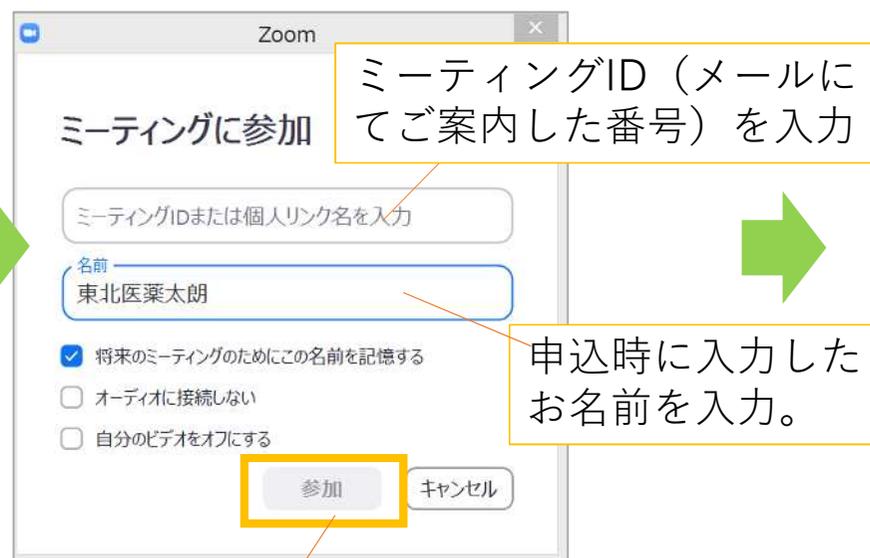
以上でアプリケーションの準備は完了となります。



・ Zoomで進学相談を行う方法 (相談日当日の操作)

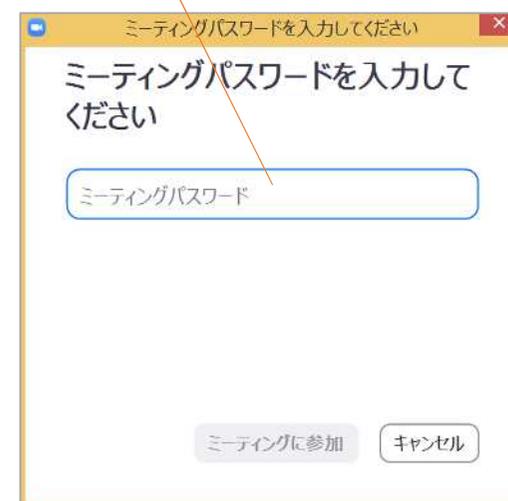


ミーティングに参加を選択



入力後、「参加」ボタンを押す

パスワード (メールにてご案内した英数字) を入力

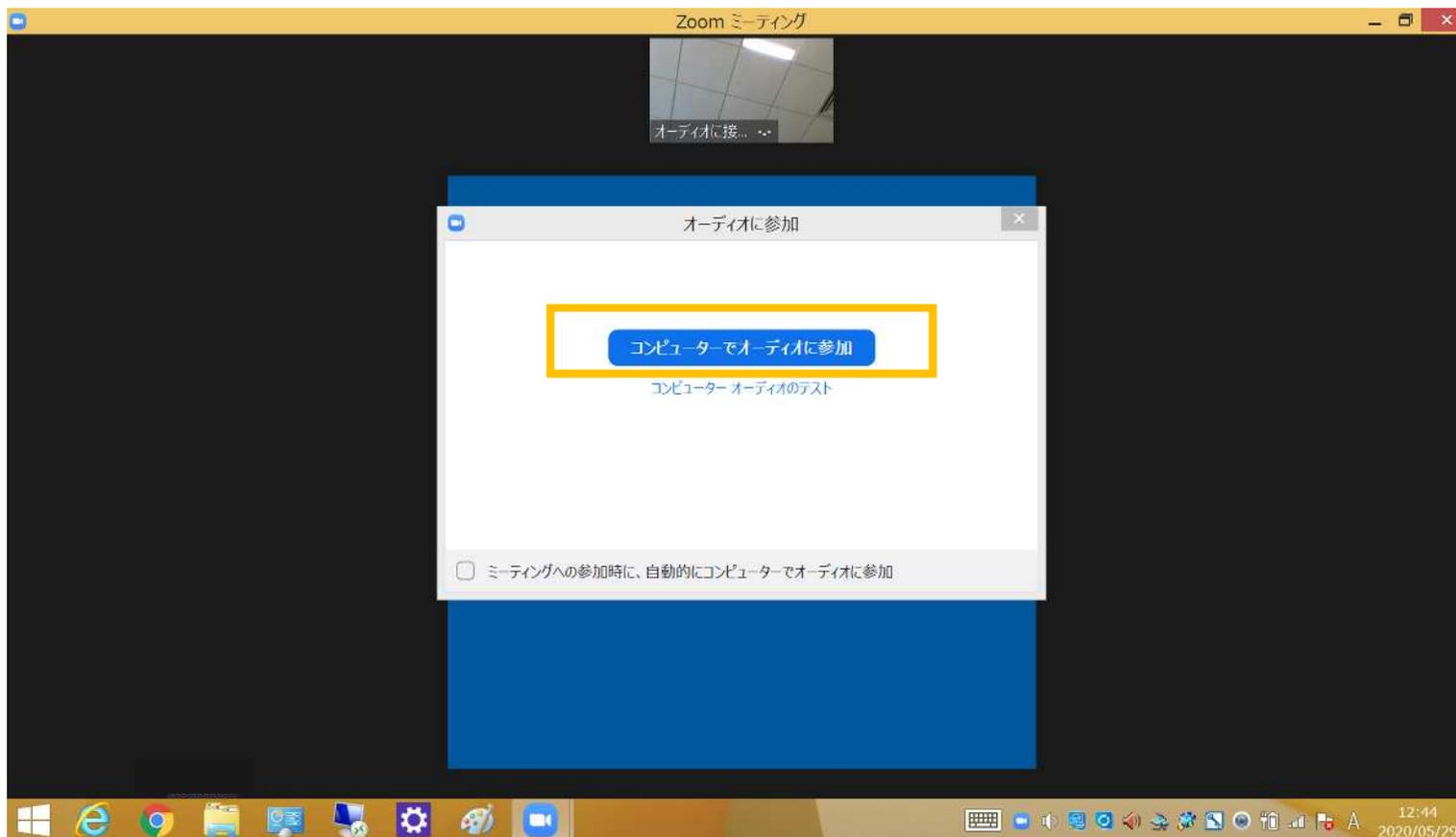


以上で視聴が可能になります。

# パソコンで参加される場合 (3/4)

p4

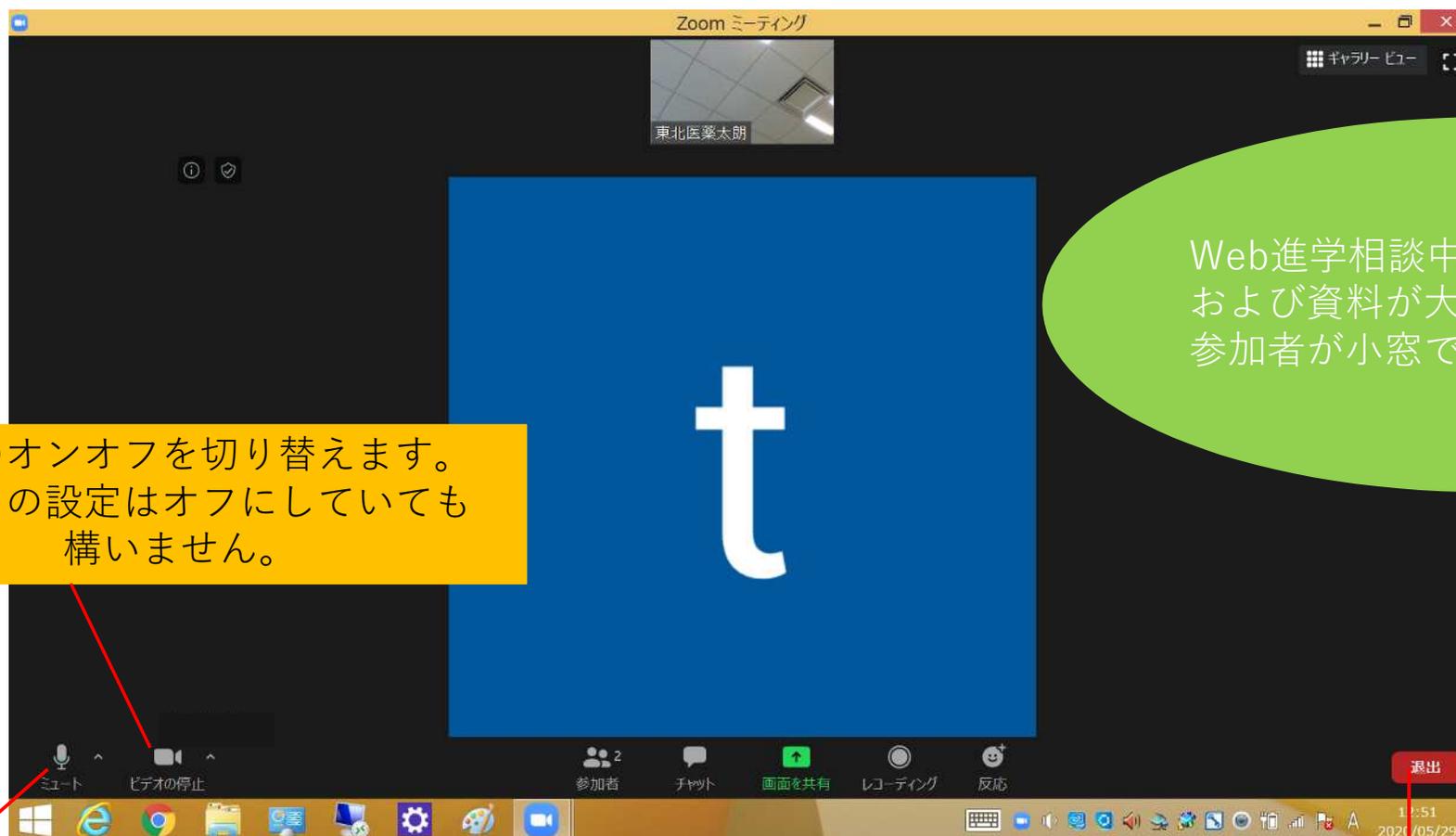
- 基本的な画面の操作方法について



ビデオ会議が開始され、「オーディオに参加」と表示されます。  
「コンピューターでオーディオに参加」をクリックしてください。

# パソコンで参加される場合（4/4）

- 基本的な画面の操作方法について



映像のオンオフを切り替えます。  
カメラの設定はオフにしても  
構いません。

マイクのオンオフを切り替えます。

Web進学相談中は本学職員の映像  
および資料が大きく表示され、  
参加者が小窓で表示されます。

進学相談の終了後は「ミーティングの退出」  
をクリックし、退室します。

## 2、スマートフォン又はタブレットで 参加される場合



## 2、スマートフォン又はタブレットで参加される場合（1/4）

- App Store又はGoogle Playから、アプリをインストールしてください。

【対応しているバージョン】OS 7.0以降 / Android 4.0x以降

iOSの場合

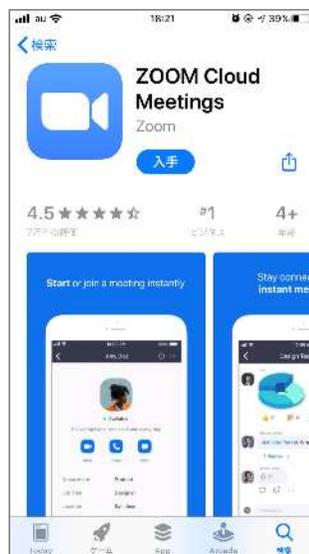
iPhone  
iPad



① App Storeにアクセス



② 「Zoom Cloud Meeting」  
を検索する



③ インストールを行う  
（無料）

Androidの場合



① Google Playにアクセス



②「Zoom Cloud Meeting」  
を検索する



③ インストールを行う  
（無料）

## 2、スマートフォン又はタブレットで参加される場合 (2/4)

### ・web進学相談に参加する方法

【共通】 ホーム画面からZoomアプリのアイコンをタップして起動します。

#### iOSの場合



- ①
- ②



- ①ミーティングID (メールにてご案内した番号) を入力
- ②申込時に入力したお名前を入力

・ミーティングに参加をタップ

・必要事項を入力して参加をタップ



パスワード (メールにてご案内した英数字) を入力

#### Androidの場合



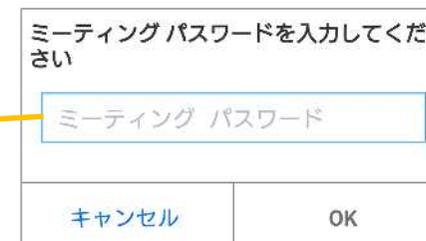
- ①
- ②



- ①ミーティングID (メールにてご案内した番号) を入力
- ②申込時に入力したお名前を入力

・ミーティングに参加をタップ

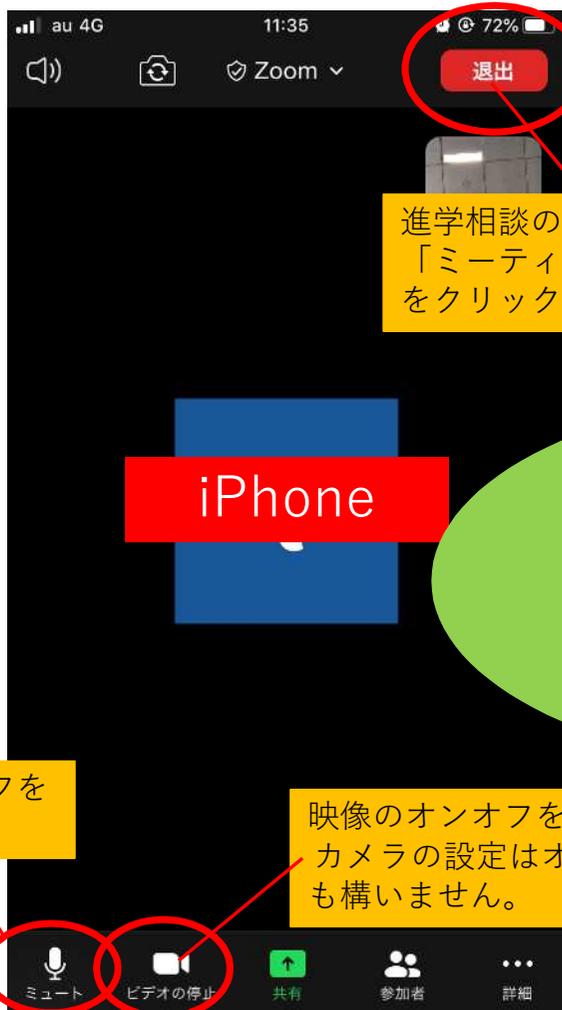
・必要事項を入力して参加をタップ



## 2、スマートフォン又はタブレットで参加される場合（3/4）

- 基本的な画面の操作方法について

iOSの場合



iPhone

Web進学相談中は本学職員の映像および資料が大きく表示され、参加者が小窓で表示されます。



iPad

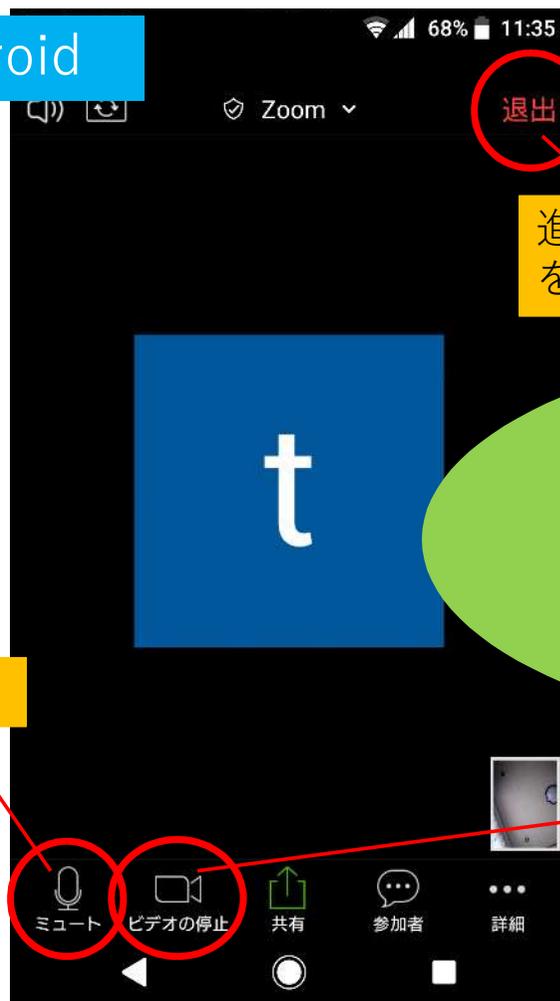
## 2、スマートフォン又はタブレットで参加される場合（3/4）

p10

- 基本的な画面の操作方法について

Androidの場合

Android



退出

進学相談の終了後は「ミーティングの退出」をクリックし、退室します。

Web進学相談中は本学職員の映像および資料が大きく表示され、参加者が小窓で表示されます。

マイクのオンオフを切り替えます。

映像のオンオフを切り替えます。カメラの設定はオフにしている場合も構いません。

### 3、困った時は (音が聞こえない場合の対処法)



# 困ったときは（パソコンの場合1/2）

## ・音が聞こえない場合

対応①：パソコン本体の音量設定を確認します。（消音になっていないか、音量は適切か）

対応②：Zoom上のマイク/スピーカーの設定を確認します

### 【対応②】

＜「オーディオに参加」となっている場合＞  
マイク・スピーカーの機能が接続できていないため、  
以下の手順を実施。

- 1、「オーディオに参加」を選択
- 2、下のような画面が表示されるので「コンピューターでオーディオに参加」を選択



### 【対応①】

パソコン本体の音量設定を確認します。  
（消音になっていないか、音量は適切か）

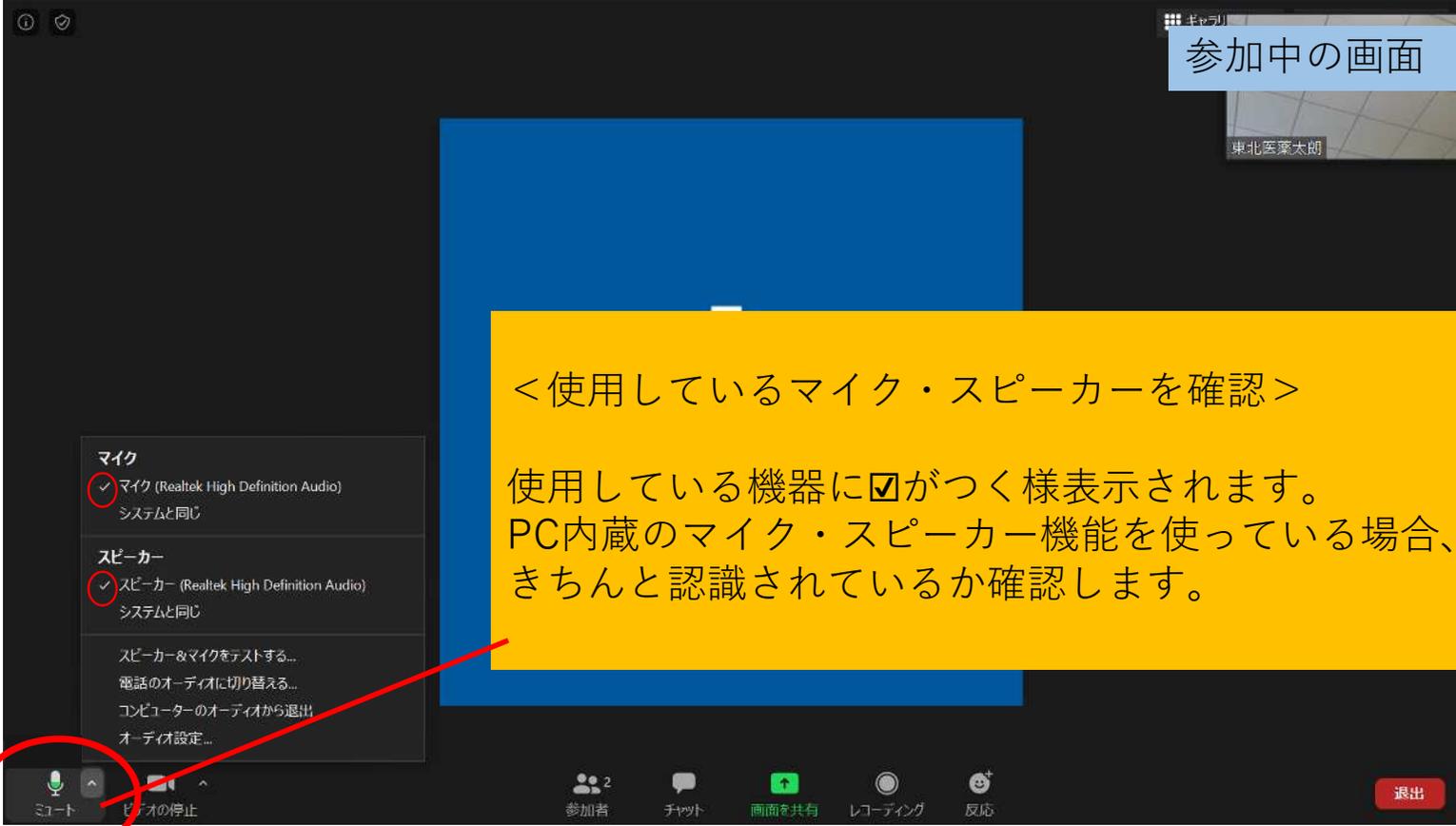
参加中の画面



## 困ったときは（パソコンの場合2/2）

- ・音が聞こえない場合②、マイクが音声を拾わない場合

対応：現在使用しているマイクとスピーカーがパソコンに認識されているか確認します。



The screenshot shows a meeting interface with a settings menu open. The menu has two sections: 'マイク' (Microphone) and 'スピーカー' (Speaker). Both sections have a checked box next to the selected device, 'マイク (Realtek High Definition Audio)' and 'スピーカー (Realtek High Definition Audio)'. Below these are options like 'スピーカー&マイクをテストする...' and 'オーディオ設定...'. At the bottom of the interface, there are icons for 'ミュート', 'ビデオの停止', '参加者', 'チャット', '画面を共有', 'レコーディング', and '反応'. A red circle highlights the 'ミュート' icon. A yellow text box is overlaid on the screen with the following text:

<使用しているマイク・スピーカーを確認>

使用している機器に☑がつく様表示されます。  
PC内蔵のマイク・スピーカー機能を使っている場合、  
きちんと認識されているか確認します。

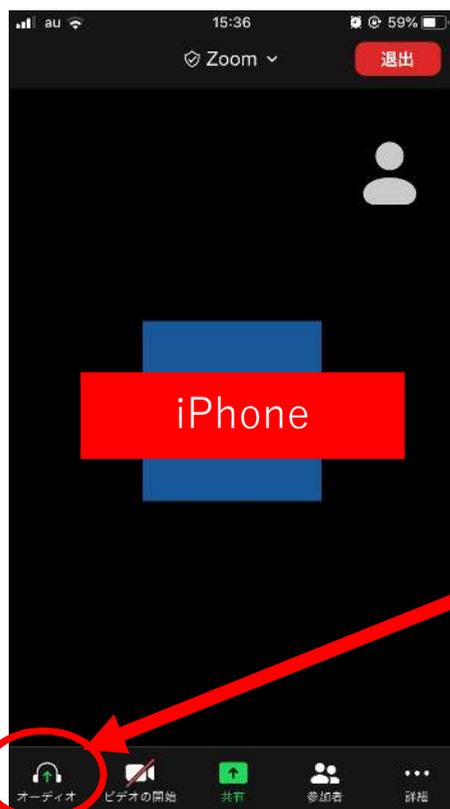
# 困ったときは（スマートフォン/タブレットの場合）

## ・音が聞こえない場合

対応①：スマートフォン、タブレット本体の音量設定を確認します。

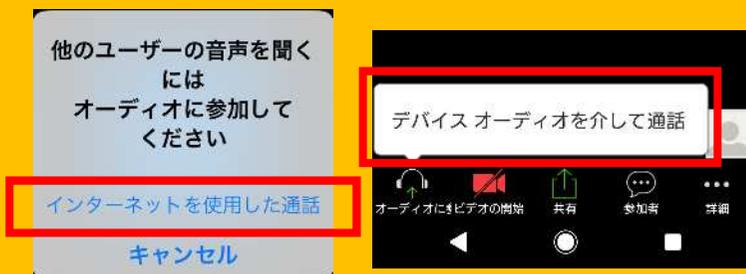
（「消音（ミュートやマナーモード）」になっていないか、音量は適切か）

対応②：Zoom上のマイク/スピーカーの設定を確認します



<「オーディオ」となっている場合>  
音声機能が接続できていないため、以下の手順を実施。

- 1、「オーディオ」を選択
- 2、下のいずれかの画面が表示される。



iOSの場合、「インターネットを使用した通話」を選択。Androidの場合、「デバイスのオーディオを介して通話」を選択する。

